



# Coiffure v4

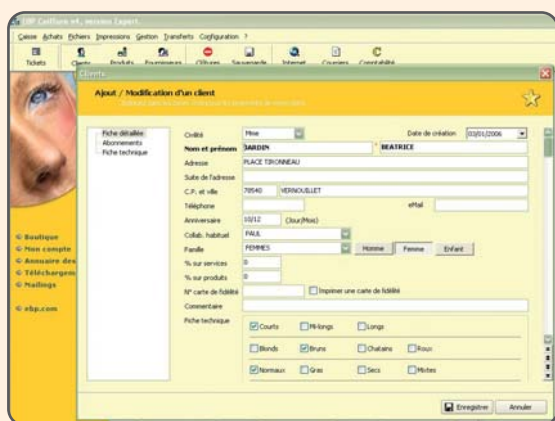
Gérez votre salon en toute simplicité

Développez le chiffre d'affaires de votre salon de coiffure en utilisant une solution complète pour gérer votre activité. Agenda, encaissement, gestion des stocks, fidélisation clients, gestion des abonnements, suivi des objectifs collaborateurs et transfert des données en comptabilité sans aucune ressaisie... avec EBP Coiffure v4, prenez le temps de vous consacrer à vos clients !

## Les 5 points Clés

- 1** A l'ouverture du logiciel, une grille de travail s'affiche. En un clin d'oeil vous visualisez les rendez-vous de la journée, le récapitulatif des factures réglées ou à régler et vous accédez directement aux priorités.
- 2** Encaissez rapidement les règlements de vos clients grâce au mode écran tactile.
- 3** Fidélisez vos clients. Offrez-leur des cartes de fidélité, puis proposez-leur des formules d'abonnement.
- 4** Automatisez la gestion de votre stock. Vous êtes averti avant rupture et les commandes fournisseurs sont générées automatiquement.
- 5** Suivez les performances de vos collaborateurs. Fixez des objectifs de vente, puis contrôlez quotidiennement leurs prestations.

## ZOOM sur **La fidélisation de votre clientèle**



Visualisez en un clin d'oeil les informations clés de votre client.

Mettez en place très simplement une stratégie de fidélisation efficace. Vous bénéficiez d'une clientèle récurrente et vous développez ainsi le chiffre d'affaires de votre salon. Avec EBP Coiffure v4, votre agenda de rendez-vous sera toujours plein !

### La fiche client : un outil de gestion indispensable

Identifiez en un clin d'oeil le profil de votre client à l'aide d'une fiche détaillée. Vous pouvez consulter ses coordonnées, sa date d'anniversaire... Sans même lui demander, vous connaissez ses habitudes (son coiffeur attitré, le type de soins ou de coupe...)

### Mettez en place des programmes de fidélité personnalisés

Proposez à vos clients des cartes de fidélité. Faites-leur bénéficier de remise en cumulant des points sur leurs achats. Vous pouvez également leur envoyer des courriers personnalisés à l'occasion de leur anniversaire, par exemple, et leur accorder des remises sur les produits de leurs choix.

# Fonctions Principales

## Caractéristiques générales

- Transfert des données via Internet entre plusieurs salons (version multi-salons)
- Sauvegarde et restauration assistées des données
- Transfert des écritures comptables vers EBP Comptabilité 2007
- Agenda par collaborateur et par journée

## Clients

- Fiches clients : service, technique, produits, remises, carte de fidélité, historique des passages, coiffeur habituel, tarifs
- Édition du palmarès des clients
- Différents systèmes de fidélité

## Tarifs

- Différents tarifs (produits, services, forfaits)
- Gestion des abonnements avec décompte automatique
- Jusqu'à trois tarifs par référence (homme, femme, enfant)
- Inventaire avec valorisation du stock sur le prix d'achat H.T.
- Consultation de la fiche client et prise de rendez-vous en cours de saisie
- Édition des tickets sur imprimante standard ou ticket

## Caisse

- Avertissement sur rupture de stock
- Préparation automatique de la commande fournisseur
- Gestion du fond de caisse
- Enregistrement des sorties de caisse
- Gestion des remises en banque avec choix de la banque
- Résultats journaliers et mensuels par famille, type de prestation, collaborateur
- Édition du ticket Z
- Clôture de caisse journalière, mensuelle, annuelle
- Édition du journal des ventes, des achats, des règlements, des sorties de caisse

## Ventes

- Saisie des prestations d'un ou plusieurs clients simultanément
- Accès direct aux fonctions principales à partir de la saisie des ventes
- Mise en attente par client des prestations en cours, jusqu'au règlement final
- Saisie et suivi des règlements en compte

## Règlements

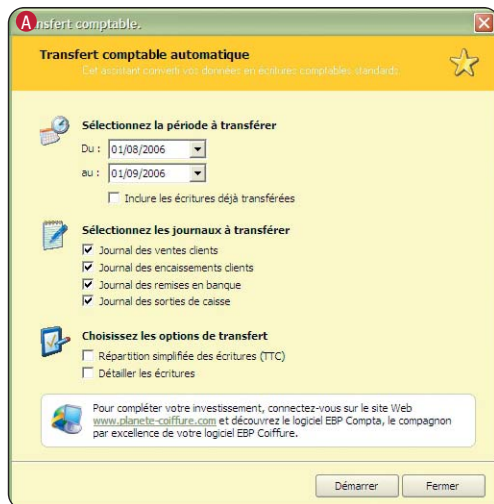
- Saisie des règlements à partir du document de vente

## Achats

- Inventaire et suivi du stock
- Génération automatique des commandes fournisseurs avec modifications possibles

## Collaborateurs

- Affectation de chaque vente à un collaborateur
- Statistiques détaillées par collaborateur, mois, service
- Objectifs collaborateurs : visualisation journalière de l'écart entre le réalisé et le prévisionnel

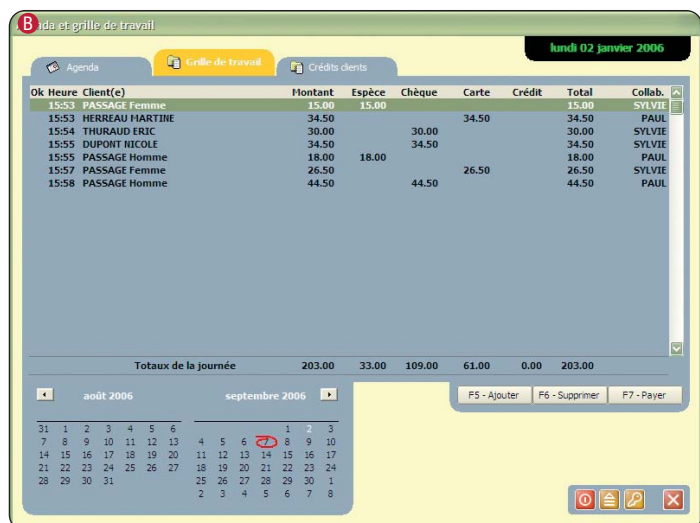


**A** Transférez vos données en comptabilité sans aucune ressaisie

### Configurations Minimales Requises

- Processeur : Intel Pentium III
- Mémoire : 256 Mo de RAM
- Ecran supportant une résolution de 800 x 600 (24 bits)
- Imprimante : Jet d'encre ou Laser supportée par Windows®
- Système d'exploitation : Windows® 98SE/Me/NT/2000/XP

Windows® 98SE, Millenium, NT4, 2000 et XP sont des logiciels Microsoft® dont vous devez faire l'acquisition préalablement à l'installation du logiciel.



**B** Dès l'ouverture de votre logiciel, visualisez l'essentiel de votre activité : les rendez-vous de la journée, les factures à régler...